

GERER LES REUNIONS DIFFICILES

STAGE « CONDUITE DE REUNION » - NIVEAU 2

POUR QUI ?

- Consultants, chefs de projet, managers, responsables devant animer des réunions parfois tendues ou conflictuelles

PRE-REQUIS

- Avoir suivi la formation « Savoir animer les différents types de réunion, niveau 1 »
ou
- Connaître les principes de l'animation de réunion
- Savoir animer différents types de réunions

RESULTATS ATTENDUS

- Savoir préparer et animer une réunion de sorte à limiter les situations difficiles
- Savoir conduire une réunion dans des conditions difficiles, avec des opposants ou un climat délétère.

PROGRAMME

- Connaître les principales causes de difficulté dans les réunions et savoir les

anticiper

- Appréhender la réunion comme une étape dans un processus plus large et limiter les risques d'échec par une préparation attentive de cette étape : choix de l'objectif, choix des participants, construction du déroulé
- Savoir gérer les différents types de comportements difficiles (domination, opposition, dévalorisation, victimisation, passivité, résistance...)
- Repérer et désamorcer les jeux psychologiques et les transactions cachées
- Savoir responsabiliser les participants sur le résultat de la réunion et renégocier un objectif accepté par tous

PRINCIPES PEDAGOGIQUES

- Adaptation permanente, au fil du programme, aux besoins et attentes des participants

Alternance de phases :

- Apports pédagogiques appuyés sur la

dynamique des groupes, l'analyse transactionnelle, la sociodynamique.

- Analyse des situations rencontrées par les participants
- Entraînement sur cas et à partir de simulations des situations amenées par les participants
- Observation, débriefing et suggestion d'autres techniques

OUTILS

- Check-list d'observation d'une réunion
- Grille d'observation des interactions en réunion
- Liste des jeux psychologiques et des attitudes pour les désamorcer
- Liste des comportements difficiles et des attitudes pour les gérer

CONDITIONS D'INTERVENTIONS

- Stage de 2 jours, format et contenu adaptables à vos besoins
- Prix : nous consulter