



KAIROS

Accompagnement et recherche pour le développement
des hommes et des organisations



Coopérer et se développer

L'analyse des pratiques entre pairs

Accélérer la professionnalisation par l'analyse des situations de travail

Pour qui ?

- Professionnels souhaitant progresser en continu, intégrer de nouveaux rôles, sortir de leur solitude.

Objectifs

- Prendre de la distance avec sa façon de concevoir et d'exercer ses fonctions, la faire évoluer, apprendre à se positionner, construire ses savoir-faire.
- Consolider sa posture et son identité professionnelles.
- Construire des repères de métier à partir de l'expérience de chacun.
- Apprendre à aider et à être aidé, développer l'art de questionner, d'écouter et de faire progresser autrui.
- Accélérer la mise en pratique de nouvelles compétences après une formation.

Dispositif

- 6 à 10 pairs de même niveau hiérarchique et sans relation de concurrence se réunissent pour une séance d'une demi-journée, autour de l'analyse de leurs situations de travail.
- Le groupe se réunit à intervalles de 3 à 6 semaines, autant de fois qu'il le souhaite.

Principe d'apprentissage

- Le groupe repart des situations-problèmes rencontrées par les professionnels, soit pour expliciter des compétences tacites, soit pour identifier ce qui dans une action était peu pertinent.
- Il apprend à en faire l'analyse en groupe et à s'aider mutuellement.
- Des contenus pédagogiques ciblés et pragmatiques sont apportés.
- Des travaux d'expérimentation peuvent être proposés entre deux séances.

Le cadre de travail garantit protection et apprentissage

- Engagement de présence.
- Suspension des jugements de valeur.
- Règle de confidentialité.
- Disposition à être aidé : simplicité, ouverture, humilité.

Méthodes

- Pour développer les pratiques professionnelles, il est nécessaire d'utiliser des méthodes précises. Le simple récit des situations rencontrées par les professionnels est rarement suffisant, car le professionnel n'a pas accès au détail de son action ni aux raisons qui l'ont motivée.
- L'animateur met en œuvre des techniques d'explicitation (P.Vermersch) et de coaching. Il canalise les apports des participants pour qu'ils soient les plus aidants possibles.
- Il s'agit de permettre au professionnel d'appréhender son action et ses intentions réelles, au-delà des intentions déclaratives qui sont souvent de l'ordre de la justification, et de découvrir de nouvelles pistes pour l'action.

Déroulé de chaque séquence

- Temps 1 : Une personne expose une situation où son action a particulièrement bien marché ou qui, au contraire, lui a laissé un sentiment de frustration. Dans les deux cas, elle souhaite mieux comprendre ce qui s'est passé pour développer sa compétence. Elle décrit le contexte, les faits et ce qui lui pose problème, ce qui la questionne, ce qui lui fait ressentir le besoin de réflexion. Lorsque cela est pertinent, l'intervenant l'aide à expliciter son action et à mettre au jour ses intentions réelles.
- Temps 2 : Des questions complémentaires de clarification sont posées.
- Temps 3 : Le participant formule clairement ce qu'il attend plus particulièrement du groupe.
- Temps 4 : Il est mis au silence et chaque participant propose un feed-back structuré pour être le plus aidant possible.
- Temps 5 : L'exposant reprend la parole pour réagir à ce qui l'a marqué et pour explorer ce qu'il envisage de faire. Enfin, une discussion plus libre (moins formalisée dans ses modalités) s'engage avec le groupe.

Ce déroulé est emprunté à la méthode du co-développement de A.Payette et C.Champagne

Rôle de l'intervenant

- Faciliter les échanges.
- Utiliser son savoir-faire pour aider l'explosant.
- Être garant du dispositif et du respect des règles.
- S'assurer que le groupe reste centré sur le cas.
- Mettre en relation les points de vue différents des participants.
- Exposer des apports théoriques susceptibles d'enrichir l'analyse d'une situation étudiée ou de formaliser le savoir implicite des participants.

Résultats

- Les difficultés vécues individuellement se transforment en compétences construites collectivement.
- Les postures et règles du métier se construisent collectivement.

Contact

- Valérie Brunel, 06 62 67 07 04
- contact@kairos-ar.net